

## Services publics de proximité :

### Découverte de l'Espace France Services de Latronquière

Dans le cadre de la semaine « portes ouvertes » nationales des Maisons des Services au Public (MSAP) ou des désormais établissements « France Services », venez découvrir les équipes, les locaux et les services que vous pouvez y retrouver, du 13 au 16 octobre 2020.

Tout juste labellisée France Services par l'Etat, le site de Latronquière, gérée par la Communauté de Communes du Grand-Figeac a adapté son accueil dans le cadre de ces « portes ouvertes » un peu spéciales, compte tenu du contexte sanitaire.

**Pour cela, il vous sera proposé de découvrir nos services grâce à un accueil individualisé, des « tchats » avec les partenaires, des séances pédagogiques en ligne pour se familiariser avec les outils numériques.**

**Vous pourrez également bénéficier d'un conseil personnalisé pour créer votre boîte mail, vos accès France Connect ou toute autre démarche numérique.**

**Rdvs au 05 65 11 61 97 - Rue du Foirail - 46210 Latronquière - Programme ci-joint**

Cet espace regroupe plusieurs services publics. C'est un lieu dans lequel **les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives** : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit, etc.

C'est également un **lieu privilégié d'accès aux outils numériques et informatiques** : mise à disposition d'ordinateurs, appui à la création de boîte mail, accès Internet, etc...

**Alors n'hésitez pas à venir rencontrer les agents de l'espace France Services de Latronquière pour mieux comprendre comment il peut vous être utile dans votre quotidien, découvrir les services et les partenaires (CAF, Pôle Emploi, Finances publiques, MSA, etc...).**

**Pour mémoire**, chaque espace France Services, en fonction de son implantation sur le territoire, construit une « offre de services » spécifique et surtout adaptée aux besoins identifiés sur son bassin de vie. Sur le Grand-Figeac, on dénombre 5 espaces France Services:

- L'espace France Services de Latronquière et la MSAP d'Assier, dont la gestion est assurée par le Grand-Figeac,
- L'espace France Services Ségala Limargue à Leyme, dont la gestion est assurée par l'Association Ségala Limargue,
- L'espace France Services de Cajarc, dont la gestion est assurée par la Commune,
- L'espace France Services de Bagnac-sur-Célé, dont la gestion est assurée par La Poste.

Tous les contacts et adresses sur <https://www.maisondeservicesaupublic.fr/>



## SEMAINE DECOUVERTE DE L'ESPACE FRANCE SERVICES DE LATRONQUIERE

Toutes les animations sont sur inscription au 05.65.11.61.97 et se déroulent à l'antenne Grand-Figeac de Latronquière

SEMAINE DECOUVERTE	MARDI 13 OCTOBRE	MERCREDI 14 OCTOBRE	JEUDI 15 OCTOBRE	VENDREDI 16 OCTOBRE
			<i>Initiation à l'outil informatique</i>	<i>Journée IMPÔTS</i>
9h - 11h <i>Préparer sa RETRAITE</i>	RDVS Création de Boite Mail et/ou Ouverture de son compte sur le site de l'assurance RETRAITE Bureau confidentiel	RDVS Création de son « Compte France Connect » = compte personnel impôts ou ameli ou MSA ou la Poste identité Bureau confidentiel	RDVS Création de Boite Mail et/ou Ouverture de son compte sur le site de l'assurance retraite Bureau confidentiel	RDVS Création du compte personnel des Impôts  Et/ou
11h30 - 12h30 <i>Préparer sa RETRAITE</i>	Tchat CARSAT : discussion avec un agent carsat  Salle de télétravail avec l'ordinateur portable RDV individuel	Tchat CARSAT : discussion avec un agent carsat  Salle de télétravail avec l'ordinateur portable RDV individuel	Tchat CARSAT : discussion avec un agent carsat  Salle de Réunion avec le système de visioconférence < 10 pers	RDVS Création de son « Compte France Connect » = compte personnel impôts ou ameli ou MSA ou la poste identité Bureau confidentiel
14h – 16h	<b>VISITE</b> du <b>GROUPE DE FEMMES</b> de Latronquière (action ASL) : 5 personnes + intervenante ASL  Visite des lieux + salle de réunion	<b>Animation BIBLIOTHEQUE :</b> une caisse de livres à disposition + proposition de lectures à voix haute <b>TOUT PUBLIC</b> Salle de réunion 10 personnes maximum	Tutoriels « La Famille Déclic» de la cité des sciences de Paris. : initiation au numérique, apprentissages sur l'informatique RSP (= bureau accès libre) 3 RDVS individuels	Rencontre avec un agent de la DGFIP  Salle de télétravail – Sur RDV au 05.65.11.61.97

**COVID 19** Pour toutes les animations, il est demandé aux usagers de respecter les règles sanitaires en vigueur : Port du Masque obligatoire, Gel Hydroalcoolique à l'entrée et la sortie et dès manipulation d'un objet, l'usager doit attendre qu'un agent l'invite à prendre place à l'animation, ...